



wire

is looking for you

Wir sind ein junges FinTech-Startup-Unternehmen in Köln und bauen derzeit unser Kapitalmarktgeschäft aus.

Wenn Sie eine neue Herausforderung suchen und bereit sind, in einem dynamischen Umfeld zu arbeiten, dann senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen. Wir sind ein Start-Up Unternehmen, das Kapitalmarktexpertise mit Technologie verbindet („FinTech“). Wir entwickeln ein Unternehmen mit der Vision, mit unserem Team ein innovatives Angebot für den Kapitalmarkt zu gestalten.

## ----- Client Service Werkstudent (w/m) -----

- Erster Ansprechpartner (w/m) für unsere Online-Marktplatzteilnehmer über Telefon, E-Mail und Chat
- Aufnahme und fallabschließende Bearbeitung sämtlicher operativer Kundenanliegen z. B. Plattformfunktionen, Produkt- oder Verfügbarkeitsanfragen
- Enge Zusammenarbeit und regelmäßige Absprachen mit dem Vertriebs- und Technologieteam befähigen Sie und das Client Service Team mit dem nötigen Wissen, die Kundenanliegen lösen zu können

## What you can expect

- Junges, dynamisches Umfeld
- Abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit angenehmem Arbeitsklima und ein attraktives Gehaltspaket
- Inhaltsreiche Zusammenarbeit mit dem Management Team

## What do we expect



- Fortgeschrittenes Studium der Betriebswirtschaftslehre oder eines verwandten wirtschaftlich geprägten Studienganges
- Interesse in und idealerweise Erfahrung an dem Umgang mit webbasierten Funktionalitäten und CRM-Systemen
- Sie arbeiten gerne mit Kunden, sind lösungsorientiert und überzeugen durch Ihre freundliche und kompetente Art
- Sprachkenntnisse: Deutsch und Englisch fließend

first<sup>wire</sup>



Wir freuen uns auf Sie unter  
[careers@firstwire.market](mailto:careers@firstwire.market)  
oder +49 221 67778850