



is looking for you

Wir sind ein junges FinTech-Startup-Unternehmen in Köln und bauen derzeit unser Kapitalmarktgeschäft aus.

Wenn Sie eine neue Herausforderung suchen und bereit sind, in einem dynamischen Umfeld zu arbeiten, dann senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen. Wir sind ein Start-Up Unternehmen, das Kapitalmarktexpertise mit Technologie verbindet („FinTech“). Wir entwickeln ein Unternehmen mit der Vision, mit unserem Team ein innovatives Angebot für den Kapitalmarkt zu gestalten.

Client Service Manager (w/m)

- Erster Ansprechpartner (w/m) für unsere Online-Marktplatzteilnehmer über Telefon, E-Mail und Chat
- Verantwortung für die Organisation, Aufnahme und fallabschließende Bearbeitung sämtlicher operativer Kundenanliegen z. B. Plattformfunktionen, Produkt- oder Verfügbarkeitsanfragen
- Mitaufbau des Client Service Teams und die Möglichkeit, dessen Leitung zu übernehmen
- Enge Zusammenarbeit und regelmäßige Absprachen mit dem Vertriebs- und Technologieteam befähigen Sie und das Client Service Team mit dem nötigen Wissen, alle Kundenanliegen lösen zu können
- Führung und Coaching von Mitarbeitern sowie Erfassung und Reporting von Kennzahlen

What you can expect

- Eigenverantwortlichkeit für Projekte in einem jungen, dynamischen Umfeld
- Abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit angenehmen Arbeitsklima und ein attraktives Gehaltspaket
- Inhaltsreiche Zusammenarbeit mit dem Senior Management Team
- Möglichkeit, die Teamleitung auszufüllen

What do we expect



- Berufserfahrung bei einem technologieaffinen Unternehmen in der Kundenbetreuung (z.B. Call Center, E-Commerce, Finanzunternehmen)
- Routinierter Umgang mit webbasierten Funktionalitäten und CRM-Systemen
- Sie arbeiten gerne mit Kunden, sind lösungsorientiert und bewahren auch in stressigen Situationen den Überblick durch Ihre freundliche und kompetente Art
- Sprachkenntnisse: Deutsch und Englisch fließend
- Idealerweise Teamleitungs-, Trainings- oder Coachingenerfahrung im Kundenservice-Umfeld

first^{wire}



Wir freuen uns auf Sie unter careers@firstwire.market oder +49 221 67778850